INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

CORTE DEL 04 DE NOVIEMBRE AL 07 DE NOVIEMBRE DE 2025

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

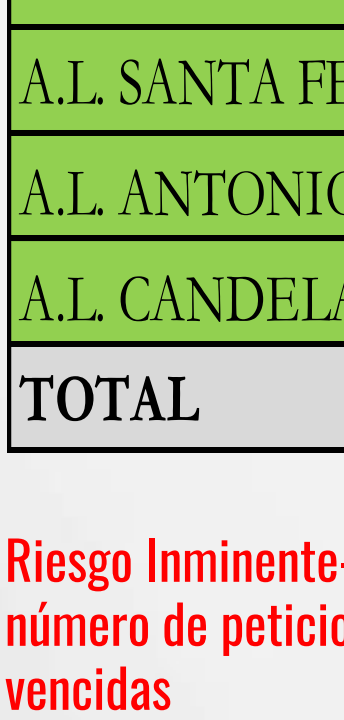
Cifras Informe PQRS Ciudadanas Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticiones En Términos	Total
A.L. FONTIBÓN	3	1	29	33
A.L. ENGATIVÁ	3	0	44	47
A.L. BARRIOS UNIDOS	1	0	10	11
A.L. USAQUÉN	0	2	38	40
A.L. CHAPINERO	0	2	15	17
A.L. SUMAPAZ	0	1	9	10
A.L. PUENTE ARANDA	0	1	8	9
A.L. SUBA	0	0	57	57
A.L. USME	0	0	45	45
A.L. TUNJUELITO	0	0	37	37
A.L. KENNEDY	0	0	26	26
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	21	21
A.L. BOSA	0	0	18	18
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	15	15
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	12	12
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	10	10
A.L. MÁRTIRES	0	0	8	8
A.L. SANTA FE	0	0	6	6
A.L. ANTONIO NARIÑO	0	0	4	4
A.L. CANDELARIA	0	0	3	3
TOTAL	**7**	**7**	**415**	**429**

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

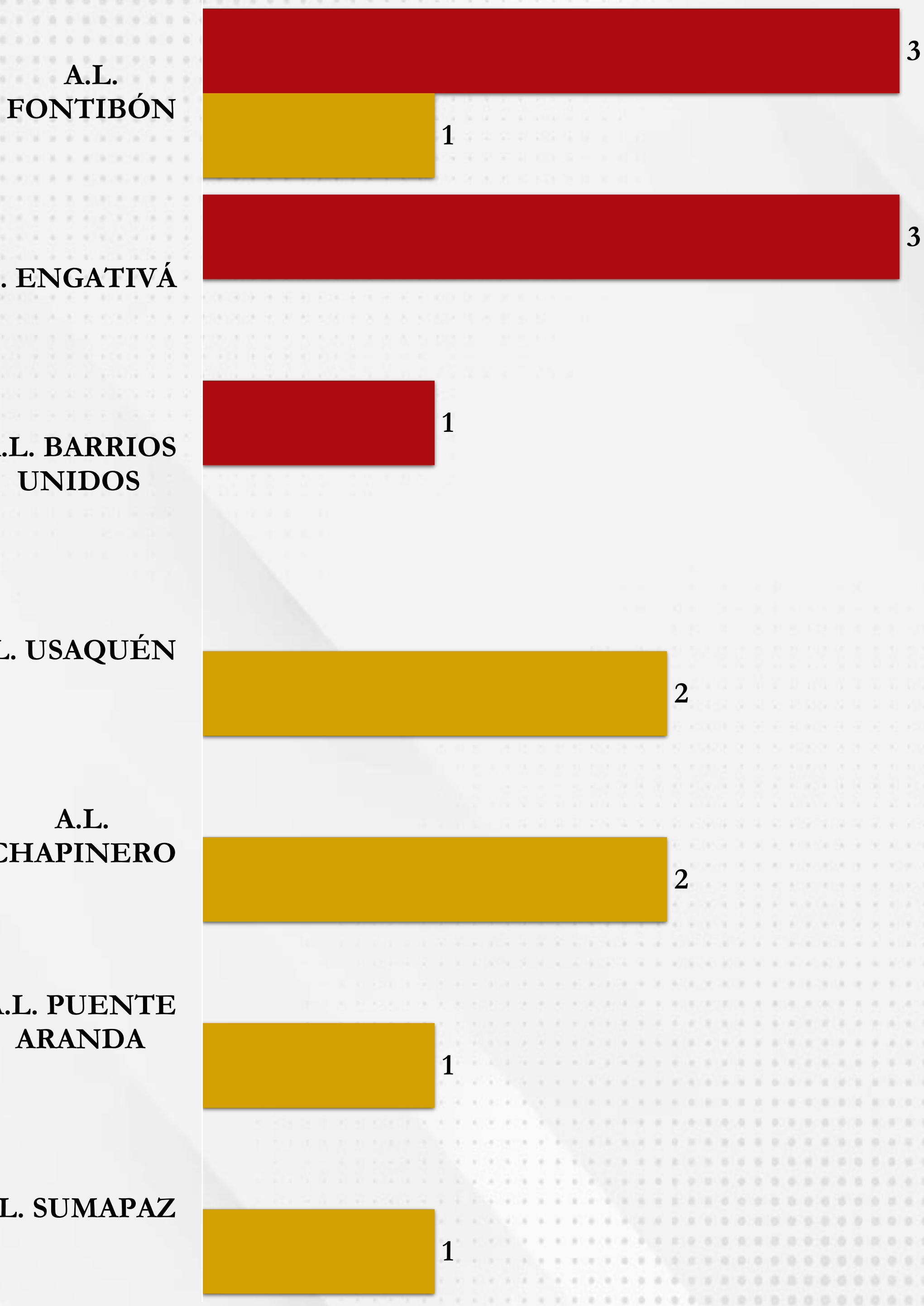
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Negativa

En relación con el corte anterior (31 de octubre del 2025), se observó que hubo un aumento de 4 petición quedando con 7 peticiones vencidas con respecto al corte anterior. En cuanto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 10 y esta semana se evidencio que disminuyo en 3 peticiones quedando con 7 peticiones con gestión extemporánea, evidenciando que se esta haciendo la gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldías Locales.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 07 de Noviembre de 2025.

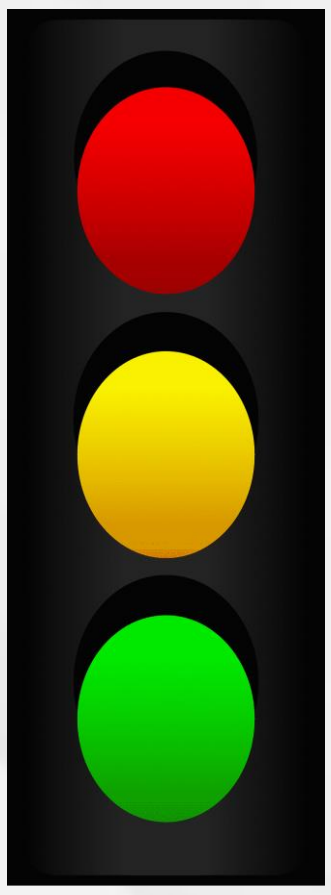
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

Alcaldías Locales	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticione En Términos	Total
A.L. SUBA	6	0	2	8
A.L. ANTONIO NARINO	2	0	0	2
A.L. USAQUÉN	1	0	6	7
A.L. SUMAPAZ	1	0	3	4
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	1	2
A.L. CANDELARIA	1	0	0	1
A.L. BOSA	0	2	1	3
A.L. CHAPINERO	0	2	0	2
A.L. FONTIBÓN	0	0	3	3
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	3	3
A.L. ENGATIVÁ	0	0	1	1
A.L. MARTÍRES	0	0	1	1
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	1	1
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	0	0
A.L. KENNEDY	0	0	0	0
A.L. TUNJUELITO	0	0	0	0
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	0	0
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0	0
A.L. SANTA FE	0	0	0	0
A.L. USME	0	0	0	0
TOTAL	**12**	**4**	**22**	**38**

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

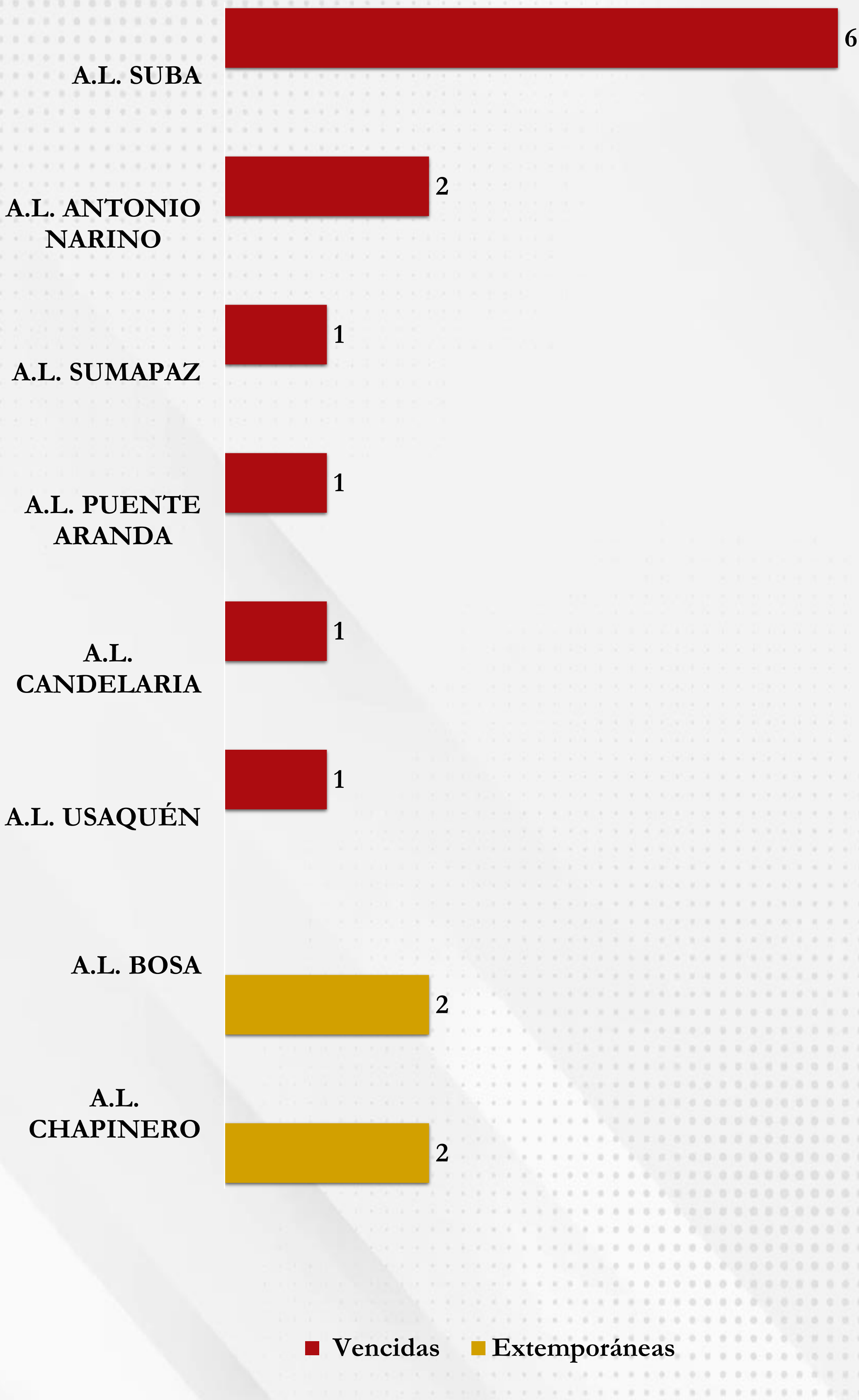
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (31 de octubre de 2025), con relación al informe previo se observó que las cifras en cuanto a peticiones vencidas aumento en 1 petición quedando con 12 peticiones sin respuesta y se evidencia que hubo 4 peticiones que se respondieron extemporáneamente evidenciando que se esta realizando la gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldías Locales.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 07 de Noviembre de 2025.

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ